

УТВЕРЖДАЮ  
Л.М. Миннуллина



подпись

Приказ органа местного самоуправления "Управление образования Каменск-Уральского городского округа"

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 09.12.2022 № 603

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

"Детский сад № 79"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6665008321

98,39

100

38

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар "Правила деловой этики", направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.	16.01.2023	Хвостикова Ольга Витальевна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести тренинг для педагогов "Этика делового общения" направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	16.03.2023	Хвостикова Ольга Витальевна заведующий		
		Провести семинар «Бесконфликтное взаимодействие с родителями»	06.04.2023	Хвостикова Ольга Витальевна заведующий		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	16.01.2023	Хвостикова Ольга Витальевна заведующий		
		Провести инструктаж по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	18.01.2023	Хвостикова Ольга Витальевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать в детском саду проведение дня открытых дверей для родителей	17.05.2023	Хвостикова Ольга Витальевна заведующий		
		Провести презентацию для родителей "Наш любимый детский сад"	05.09.2023	Хвостикова Ольга Витальевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить приказом заведующего детским садом ответственное лицо за регулярное информирование получателей услуг о изменениях в графике работы организации	16.01.2023	Хвостикова Ольга Витальевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать в детском саду проведение дня открытых дверей для студентов Каменск-Уральского педагогического колледжа с целью дальнейшего трудоустройства выпускников	23.03.2023	Хвостикова Ольга Витальевна заведующий		
		Провести игровую познавательно-развлекательную программу «Мы разные - мы вместе!» в рамках семейного фестиваля	21.01.2023	Хвостикова Ольга Витальевна заведующий		
		Провести семинар – практикум с элементами тренинга «Родительский авторитет» (группы старшего дошкольного возраста)	23.03.2023	Хвостикова Ольга Витальевна заведующий		
		Провести педсовет «Совершенствование деятельности детского сада по взаимодействию с родителями воспитанников в вопросах воспитания и образования детей»	20.04.2023	Хвостикова Ольга Витальевна заведующий		
		Провести игровой практикум, для родителей групп старшего дошкольного возраста «Поиграй со мной»	23.05.2023	Хвостикова Ольга Витальевна заведующий		
		Провести музыкально-спортивную акцию «Игры – нашего детства» при участии родителей	12.07.2023	Хвостикова Ольга Витальевна заведующий		
		Организовать совместный с родителями музыкально-спортивный праздник "А ну-ка мамы"	24.11.2023	Хвостикова Ольга Витальевна заведующий		
		Организовать акцию для детей и родителей "Зазываем Новый год"	15.12.2023	Хвостикова Ольга Витальевна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).