

Утвержден

нормативным правовым документом Администрации муниципального образования/органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

Миннуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной организации)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 79»
(наименование организации)
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Информация размещена на официальном сайте детского сада http://dou79k-ur.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=74&Itemid=6	31.01.2020г.			
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ на официальном сайте детского сада	31.01.2020г.	Воспитатели возрастных групп		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы •техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году на официальном сайте детского сада	31.01.2020г.	Шихова Ирина Александровна, администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить контроль за качеством питания;	31.01.2020г	Чирков Артём Борисович, зам.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
Образовательная деятельность:	-совершенствование материально-технических и эстетических условий пребывания в детском саду и на прогулочных площадках; - Организация закупок для совершенствования развивающей предметно-пространственной среды	01.01.2021г. 01.07.2022г.	заведующего по ХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Выполнение мероприятий согласно дорожной карте: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022г	Чирков Артём Борисович, зам. заведующего по ХР		
		31.12.2022г			
		31.12.2022г			
		31.12.2022г			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	-Изготовление и размещение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	31.12.2020 г	Чирков Артём Борисович, зам. заведующего по ХР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-Оборудование средствами звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.</p> <p>-Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), через помощь, оказываемую работниками, прошедшими необходимое обучение</p>	<p>31.12.2022г</p> <p>31.12.2022г</p>			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>-Провести анализ данных, полученных в результате НОК , и учесть при планировании деятельности.</p> <p>- Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду, на установление взаимоотношений сотрудников детского сада с воспитанниками и их родителями:</p> <p>- «Семинар- практикум «Совершенствование общения педагогов с родителями воспитанников»;</p> <p>- Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>31.01.2020г.</p> <p>27.02.2020 г</p> <p>16.04.2020 г</p>	<p>Хвостикова Ольга Витальевна , Заведующий Овсянникова Любовь Александровна, зам. заведующего по ВМР Абдрахманова Рамиля Фитласовна, педагог-</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
			психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> -Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ: - День открытых дверей; - Мастер- класс «Развиваем речь играя»; - Обновление (1 раз в 10 дней) информации на стендах на групповых страницах на официальном сайте Детского сада; - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - Использование методов мониторинга и анкетирования -Ежегодные публичные отчёты о деятельности Детского сада 	<p>23.04.2020 г 19.05.2020г.</p> <p>31.12.2022г.</p> <p>14.05.2020г.</p> <p>15.04.2020г.</p>	<p>Воспитатели возрастных групп</p> <p>Овсянникова Любовь Александровна, зам. заведующего по ВМР Хвостикова Ольга Витальевна , Заведующий</p>		